



Version du 02/01/2024

## APPUI CONSEIL – AIDE A LA CRÉATION PCA (1/2)



### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- ✓ Appui conseil pour l'aide à la création du PCA (démarche, périmètre, objectifs, activités essentielles, risques, stratégie)



### PROGRAMME :

#### Les conditions du succès pour lancer la démarche PCA :

- Implication de la direction
- Démarche complète
- Démarche simplifiée
- Définition du périmètre (périmètre géographique et périmètre organisationnel)

#### Identification des objectifs d'activités essentielles :

- Activités essentielles et apports de ces activités
- Objectifs ou enjeux
- Cartographie des processus et criticité
- Processus critique

#### Attentes de sécurité pour tenir les objectifs :

- Identification des besoins de continuité
- Attentes
- Niveau de service minimum
- Niveau d'indisponibilité minimum
- Ressources indispensables à la reprise d'activité
- Durée maximale d'interruption acceptable de service

#### Identification des risques, démarche de gestion des risques, analyse, caractérisation et évaluation des risques

##### Les risques stratégiques :

- Indisponibilité des moyens de l'aéroport pistes ou moyens d'escale ou SSLIA
- Perte d'image ou de notoriété de l'aéroport
- Risques fournisseurs ou compagnies aériennes contribuant au MCO de la plateforme

##### Les risques opérationnels :

- Naturels : perturbations météorologiques (tempête, tornade, orage violent), inondation : ceux du POI
- Sanitaires et pandémiques
- Technologiques ou accidentels : explosion, incendie, risque NRBC-E, indisponibilité d'alimentation en énergie, : ceux du POI
- Réseaux : indisponibilité d'alimentation en eau, indisponibilité téléphonie, indisponibilité d'internet ou du réseau interne
- Risques provoqués : malveillance, intrusion et occupation, action de destruction ou de sabotage, menaces par explosion et engin explosif improvisé

#### Les risques de gouvernance :

- Fonction de pilotage déficiente
- Absence de coordination
- Manque d'anticipation

#### Les risques de conformité :

- Responsabilité civile et pénale
- Protection des travailleurs
- Protection de l'environnement
- Prise en compte des risques des sous-traitants, Filières d'approvisionnement

#### Traitement, transfert, évitement ou acceptation des risques

- Acceptation des risques
- Traitement des risques
- Transfert face à certains risques
- Evitement des risques
- Scénario risque pris en compte

#### Définition de la stratégie de conduite des activités

##### Objectifs en mode dégradé

- Objectifs lors du sinistre
- Objectifs continuité en mode dégradé
- Objectifs reprise d'activité

##### Définition des exigences sur les ressources nécessaires au PCA

- Exigences organisationnelles
- Exigences liée aux infrastructures
- Exigences pour les Systèmes d'information
- Exigences pour les données
- Exigences pour les matériels sensibles

##### Définition des exigences vis-à-vis des partenaires

- Maintien des exigences DGAC et DGSCGC
- Maintien des exigences prestataires
- Maintien des partenariat et convention
- Maintien des relations avec partenaires et compagnies aériennes
- Maintien des relations clients
- Maintien des relations avec l'Etat ou ses représentants

##### Bilan couts avantage

##### Définition de la stratégie de conduite

- Priorités
- Niveau de service à restaurer
- Délais



Version du 02/01/2024

## APPUI CONSEIL – AIDE A LA CRÉATION PCA (2/2)

### Mise en œuvre et appropriation

#### Processus de gestion de crise et PCA

- Fonctionnement de la cellule de crise
- Activités de la cellule de crise
- Fiches de fonctionnement et d'activités
- Aspects humains
- Aspects logistiques
- Matériels de communication

#### Procédures de déclenchement du PCA

- Alerte
- Activation
- Reprise d'activité en mode secours
- Retour en mode normal
- Schémas de continuité

#### PCA et communication de crise

- Avant mise en œuvre
- En cours d'application du PCA
- Destinataires internes
- Destinataires externes
- Indicateurs du PCA



### RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES :

*Guide SGDSN : guide pour réaliser un plan de continuité d'activité*



### INDICATEURS QUALITÉ :

- Tarif indicatif : Nous consulter pour plus de précision
- Indice de satisfaction 2023 : Donnée non disponible

### INFORMATIONS



#### DURÉE

- Une ingénierie de préparation (à définir plus précisément en fonction de la demande) : 3 jours en distanciel ;
- 2 jours sur place pour présenter les éléments à intégrer par les aéroports



#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



#### LIEU :

Sur site client (3 jours en distanciel / 2 jours site client)



**DÉLAIS D'ACCÈS :** selon disponibilité intervenant



### LES PLUS EFORSA

- Une formation sur mesure, adaptée aux besoins du client, réalisée par un expert en sécurité civile.